



Grenoble, le 27 NOV. 2020

Gilles NAMUR  
ADJOINT AU MAIRE  
NATURE EN VILLE, ESPACES PUBLICS  
BIODIVERSITE ET FRAICHEUR

**Union des habitants du centre-ville de  
Grenoble**

[uhcv.grenoble@gmail.com](mailto:uhcv.grenoble@gmail.com)

Réf ELU/GN/CAB/OB/LC/CP/MG/ST/2020-022  
Idylle : 20-324-249414

Mesdames, Messieurs

J'ai lu avec attention vos messages relatifs au nettoyage des tags dans le centre-ville de Grenoble pendant la période de confinement. Je vous remercie d'avoir partagé vos observations, réflexions et propositions et souhaite ici vous répondre.

Tout d'abord, certains éléments de contexte nous impactent très fortement. Grenoble est particulièrement touchée par la seconde vague épidémique et fait partie des zones où le virus circule très rapidement. Les agent-es municipaux ne sont malheureusement pas épargné-es par la pandémie actuelle. Certain-es sont contraint-es à l'isolement, d'autres sont considéré-es comme des personnes particulièrement vulnérables et ne peuvent pas aujourd'hui travailler en présentiel. Bien entendu, la Ville de Grenoble respecte l'ensemble des règles de protection sanitaire que les employeurs se doivent de mettre en œuvre pour limiter la propagation du virus sur le territoire et protéger les plus fragiles.

Dans un environnement incertain et marqué par une forte fragilité des effectifs disponibles du fait de la crise sanitaire, nos équipes redoublent d'efforts pour assurer un service public de qualité.

Par ailleurs, comme vous le savez, au vu des décisions prises par le gouvernement, le confinement actuel n'est pas similaire à celui du printemps dernier : les établissements scolaires sont ouverts, tout comme un nombre plus important de commerces (opticiens, cordonniers par exemple ; en plus des commerces alimentaires) et de très nombreuses personnes continuent de se déplacer pour travailler. De ce fait, les rues ne sont pas désertées, et la charge de travail des agent-es municipaux de la propreté urbaine reste élevée. En outre, la période automnale sollicite d'avantage nos agent-es avec la tombée des feuilles, et l'installation des décorations de Noël qui va débiter. Il n'existe donc pas actuellement de réelle opportunité pour réaliser le type de nettoyage de grande ampleur que vous évoquez.

L'action de la Ville est d'ores et déjà priorisée sur le centre-ville, particulièrement victime de ce type de dégradation. Les tags à caractère insultant sont traités avec une forte réactivité, en moins de 24h, ce qui mobilise grandement nos équipes. A titre d'information, certains tags sont plus difficiles à effacer en centre-ville car ils sont situés sur des bâtiments et œuvres d'art de notre patrimoine historique. Il convient dès lors de faire preuve de plus de précaution et de vigilance que lors d'un nettoyage « de routine ».

.../...

Il s'avère aussi que la répétition et la rapidité avec lesquelles sont commises ces incivilités rendent en pratique très difficile le nettoyage immédiat de la totalité des tags. Néanmoins, en matière de propreté et de lutte contre les tags dans le centre-ville, nous agissons et continuerons d'agir fortement et ce tous les jours de l'année.

Enfin, si vous constatez de nouveaux tags ou tout autre problème de malpropreté, n'hésitez pas, comme vous l'avez déjà fait, à interpeller le service dédié à savoir le « Fil de la Ville » au 0800 12 13 14 du lundi au vendredi de 8h à 17h50 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou par mail via l'adresse [fildelaville@grenoble.fr](mailto:fildelaville@grenoble.fr).

Je vous assure de mon plein engagement pour garantir la propreté des espaces publics à Grenoble, y compris bien sûr en période de crise sanitaire. Je vous souhaite bonne réception de ce courrier et je vous prie de recevoir, Mesdames, Messieurs, mes meilleures salutations.

**Gilles NAMUR**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gilles Namur', written over a horizontal line.